



## POČÍTAČOVÉ A MEDIÁLNÍ CENTRUM

Počítačové pracovny pro veřejnost

Humboldt-Universität zu Berlin • CMS • Unter den Linden 6 • D-10099 Berlin

Berlín, 16. března 2005

### Ohodnocení pracovní činnosti pana Richarda Herrmanna

Pan Richard Herrmann, narozen 1. 11. 1973, byl od 15.2.2003 do 30.9.2004 zaměstnán jako studentský spolupracovník v rozsahu 40 hodin měsíčně v PC-sále Počítačového a mediálního centra Humboldtovy univerzity (Computer- und Medienservice der Humboldt-Universität zu Berlin).

Počítačové sály, ve kterých byl pan Herrmann činný, jsou vybaveny počítači pro studenty a zaměstnance Humboldtovy univerzity. Tyto uživatelské počítače jsou určeny k podpoře výuky a výzkumu a nacházejí se v různých budovách Humboldtovy univerzity. Většina z ca. 380 uživatelských počítačů je provozována pomocí výkonného terminálového serveru Citrix Metafram.

Některé PC-sály jsou také využívány jako výukové prostory určené pro semináře, školení a výuku spojenou se studiem. V těchto prostorách se nacházejí počítače s Windows XP, počítače SUN Workstation a dále pak také multimediální počítače s nejrůznějším příslušenstvím - grafickými tablety, skanery, diaskanery; s možností DVD-/CD-záznamu a stejně tak i s možností zapojení nejrůznějších dalších zařízení a paměťových médií.

Činnost pana Herrmanna zahrnovala mimo jiné následující úkoly:

- Poradenská činnost uživatelům při práci se zde používaným softwarem a v průběhu technologických postupů při práci s PC-příslušenstvím (tisk, skanování, zápis atd.)
- Poradenská činnost uživatelům v případě běžných problémů (WLAN, viry, data atd.)
- Zpracování grafiky pomocí programů Photoshop a Corel Graphic Suite
- Instalace hardwaru a softwaru
- Konfigurování terminálů (terminálových klientů) terminálového serveru a konfigurování uživatelských počítačů
- Vytváření PC-image, znovunaistalování počítačů pomocí obnovovací image, vypracování technologie k spuštění hromadné instalace, popř. instalace image na vícero počítačů

Pan Herrmann se na základě svého samostudia a díky své schopnosti `se rychle učit` vypracoval v krátkém čase k zvládnání náročných úkolů, které po celou dobu vykonával k naší plné spokojenosti. Od začátku byl plnohodnotným členem našeho pracovního týmu a stejně tak i v případě poradenské činnosti při problémech uživatelů prokázal svou kompetenci: bylo pro něj lehké analyzovat vzniklé problémy, najít pro ně odpovídající způsoby řešení a ty uživatelům srozumitelně vysvětlit.

K ostatním studentským spolupracovníkům poradenského týmu si našel pan Herrmann rychle cestu a měl k nim dobrý vztah.

Jeho chování vůči nadřízeným, zaměstnancům a uživatelům se vždy vyznačovalo ochotou pomoci, korektností a přátelským přístupem. Stresové situace, které v PC-sále často vznikají, zvládal pan Herrmann pokaždé s klidem a přehledem.

Litujeme jeho rozhodnutí opustit naše pracoviště, děkujeme mu za vykonanou práci a přejeme mu nadále mnoho úspěchů v profesním i osobním životě.

Holger Liebetrau

Vedoucí odd. Počítačové pracovny pro veřejnost