



**COMPUTER- UND MEDIENSERVICE**

öffentliche Computerarbeitsplätze

Humboldt-Universität zu Berlin • CMS • Unter den Linden 6 • D-10099 Berlin

Berlin, 16. März 2005

**Einschätzung von Herrn Richard Herrmann**

Herr Richard Herrmann, geboren am 1. 11. 1973 in Prag, war vom 15.2.2003 bis 30.9.2004 als Studentischer Mitarbeiter mit 40 Monatsstunden im PC-Saal des Computer- und Medienservice der Humboldt-Universität zu Berlin tätig.

Der PC-Saal stellt öffentliche Computerarbeitsplätze (öCAP) für Studierende und Mitarbeiter der HU zur Unterstützung von Lehre und Forschung in verschiedenen Gebäuden der HU zur Verfügung. Die meisten der ca. 380 öCAP werden von einer großen Citrix-Terminalserverfarm betrieben. Der PC-Saal stellt auch Schulungsräume mit WinXP-PCs und SUN-Workstations für Seminare, Schulungen bzw. Lehrgänge bereit, sowie Medien-PCs mit Flachbett-, Dia-Scannern, DVD-/CD-Brennern und Anschlussmöglichkeiten für verschiedene Speichermedien.

Das Tätigkeitsfeld von Herrn Herrmann umfasste u.a. folgende Aufgaben:

- Beratung der Nutzer zu der hier angebotenen Software und zu technologischen Abläufen (Drucken, Scannen, Speichern etc.)
- Beratung der Nutzer zu allgemeinen PC Problemen (WLAN, Viren, Dateien etc.)
- Grafikbearbeitung mit Photoshop und Corel Graphic Suite
- Installation von Hard- und Software
- Konfigurierung von Terminalserverclients und PCs als öffentliche Arbeitsplätze
- Erstellung von PC-Images, Wiederinstallation von PCs mit Hilfe von Images, Erarbeiten einer Technologie zum gleichzeitigen Verteilen bzw. Installieren von Images auf mehrere PCs

Herr Herrmann hat sich auf Grund seines Selbststudiums und seiner schnellen Auffassungsgabe in kurzer Zeit in die zu bewältigenden Aufgaben, die er stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigte, eingearbeitet. Er war damit von Anfang an ein vollwertiges Teammitglied und Ansprechpartner für die Probleme unserer Benutzer. Es fiel ihm leicht, bestehende Probleme zu analysieren und entsprechende Lösungsansätze verständlich zu erklären.

Zu den anderen studentischen Mitarbeitern des Beraterteams fand er schnell Kontakt und hatte ein gutes Verhältnis zu ihnen.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Benutzern war stets hilfsbereit, korrekt und freundlich. In Stresssituationen, wie sie im PC-Saal oft auftreten, behielt er stets die Ruhe und den Überblick.

Wir bedauern sein Ausscheiden, bedanken uns für die geleistete Arbeit und wünschen ihm weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Holger Liebetrau  
Leiter öffentliche Computerarbeitsplätze